

重要事項説明書

指定居宅介護支援事業所あおば苑

当事業所はご契約者に対して指定居宅介護支援サービスを提供します。事業所の概要や提供されるサービスの内容、契約上ご注意いただきたいことを次のとおり説明します。

なお、当サービスの利用は、原則として要介護認定の結果「要支援」「要介護」と認定された方が対象となります。申請中で要介護認定をまだ受けていない方でも可能です。

1 事業者概要

法人名	社会福祉法人 徳島県心身障害者福祉会
主たる事務所の所在地	徳島県板野郡上板町神宅字西金屋36番地1
電話番号	088-694-5777
代表者氏名	理事長 三木 敏
設立年月	昭和52年7月

2 ご利用事業所

事業所の種類及び名称	居宅介護支援事業者・指定居宅介護支援事業所あおば苑
事業所の所在地	徳島県板野郡上板町西分字橋西1番地10
徳島県知事指定事業者番号	3671500076
管理者の氏名	高橋 小百合
開設年月	平成11年10月1日
利用定員	—
電話番号	088-637-6611
ファクシミリ番号	088-637-6623

3 ご利用事業所での併設事業等

事業の種類	徳島県知事の事業者指定		利用定数
	指定年月日	指定番号	
通所介護	令和2年3月25日	徳島県指令長第10061号	20人
第1号通所事業（*）	令和6年3月1日	上健推第195号	
短期入所生活介護	令和2年3月25日	徳島県指令長第10061号	10人
介護予防短期入所生活介護	令和6年3月29日	徳島県指令長第10282号	
居宅介護支援	令和2年3月25日	上福保第570号	—
老人在宅介護支援センター	—	—	—
介護老人福祉施設	令和2年3月25日	徳島県指令長第10063号	60人

*介護予防・日常生活支援総合事業における第1号通所事業（通所介護相当サービス）

4 事業の目的と運営方針

- (1) 事業の目的 指定居宅介護支援事業者は、介護保険法令に従い、ご契約者（利用者）が、その有する能力に応じ可能な限り自立した日常生活を送ることができるように支援することを目的として、ご契約者に、適正な居宅介護支援を提供します。
- (2) 事業運営の方針 要介護者等の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、居宅介護サービス計画を作成するとともに、居宅サービス計画に基づく指定居宅サービス等の提供が確保されるように指定居宅事業所その他の者との連絡調整その他の便宜を図り、関係するサービス機関等との綿密な連携をもって総合的なサービスの提供に努めます。

5 職員の配置状況

当事業所では、ご契約者に対して指定居宅介護支援サービスを提供する職員として、以下の職種の職員を配置しています。

<主な職員の配置状況> *職員の配置については、指定基準を遵守しています。

職 種	員数	常勤換算	指定基準
1. 管理者（介護支援専門員を兼務）	1	1	1
2. 介護支援専門員	1	1	1以上

* 常勤換算：職員それぞれの週あたりの勤務延時間数の総数を当施設における常勤職員の所定勤務時間数（週40時間）で除した数です。

<主な職種の勤務体制>

職 種	勤 務 体 制
介護支援専門員	8時30分～17時15分

6 当事業所が提供するサービス及び料金

種 類	内 容	利用料
要介護認定の申請代行	要介護・要支援認定を受けていない場合、申請に必要な援助を行ないません。	要支援・要介護認定を受けられた方は、無料です。
サービス計画の作成	介護支援専門員を担当者として指定し、サービス目標・達成時期等を明記した居宅サービス計画の原案を作成します。	
サービス事業所の選定・推薦	サービス計画の作成に当たってのサービス事業所の選定については、ご契約者またはそのご家族の希望を踏まえつつ、公正中立に行います。推薦も同様にします。選定に際しては、複数の事業所の紹介を求めることが可能です。また、当該事業所をサービス計画に位置づけた理由を求めることも可能です。居宅サービス計画の割合等は、別紙1のとおりです。	
情報提供	居宅サービス事業者に関するサービスの内容、利用料の情報を提供します。	
連絡調整その他	医療・保健等の関連事業者との連絡調整をします。 医療との連携強化の為、入院時や退院時は医療機関への情報提供や情報収集を行います。入院時ご契約者等から入院先の医療機関に対し、担当介護支援専門員の氏名等の情報提供をお願いいたします。 給付管理票の作成等必要なサービスを提供します。	

- * 保険料の滞納により法定代理受領が出来ない場合、要介護度に応じてお支払いいただきます。
この場合、サービス提供証明書を発行しますので、市町村にて払い戻しが受けられます。

7 営業日及びご利用の予約

営業日	月曜日～金曜日 但し、1月1日～1月3日までは除く。
ご予約について	ご予約は、適宜受け付けております。なお、キャンセル料は無料です。

8 担当職員の交替

(1) ご契約者からの交替の申し出

介護支援専門員が業務上不適当と認められる事情その他交替を希望する理由を明らかにし、事業所に対して介護支援専門員の交替を申し出ることができます。ただし、ご契約者から特定の介護支援専門員の指名はできません。

(2) 事業所からの介護支援専門員の交替

事業所の都合により、介護支援専門員を交替することがあります。この場合には、ご契約者にサービス利用上の不利益が生じないよう十分に配慮するものとします。

9 秘密保持

当事業所は、ご利用者又はご家族の秘密を保持します。

但し、ご利用者に対する適切な支援のため、サービス担当者会議等で情報を用いることがあります。

10 苦情等申立て窓口

当事業所のサービスについてご不明の点や苦情がございましたら、お気軽にご相談ください。

窓口担当者：高橋小百合、栗村三重子

受付時間：(月～金) 8時30分～17時15分

電話番号：088-637-6622

ファックス：088-637-6623

その他の相談窓口として、保険者である市町村及び国民健康保険団体連合会等があります。
連絡先は別紙に記載してあります。

サービス内容説明書（指定居宅介護支援事業所あおば苑）

職員配置

管理者 1名（介護支援専門員を兼務）
介護支援専門員 1名

営業時間

8時30分～17時15分

サービス種類・料金

種類	内容	利用料
要介護認定の申請代行	要介護・要支援認定を受けていない場合、申請に必要な援助を行いません。	要支援・要介護認定を受けられた方は、無料です。
サービス計画の作成	介護支援専門員を担当者として指定し、サービス目標・達成時期等を明記した居宅サービス計画の原案を作成します。	
情報提供	居宅サービス事業者に関するサービスの内容、利用料の情報を提供します。	
サービス事業所の選定・推薦	サービス計画の作成に当たってのサービス事業所の選定については、ご契約者またはそのご家族の希望を踏まえつつ、公正中立に行います。また、推薦も同様にします。選定に際しては、複数の事業所の紹介を求めることが可能です。また、当該事業所をサービス計画に位置づけた理由を求めることも可能です。居宅サービス計画の割合等は、別紙1のとおりです。	
連絡調整 その他	医療・保健等の関連事業者との連絡調整をします。 医療との連携強化の為、入院時や退院時は医療機関への情報提供や情報収集を行います。入院時ご契約者等から入院先医療機関に対し、担当介護支援専門員の氏名等の情報提供をお願いいたします。 給付管理票の作成等必要なサービスを提供します。	

* 保険料の滞納により法定代理受領が出来ない場合、要介護度に応じてお支払いいただきます。
この場合、サービス提供証明書を発行しますので、市町村にて払い戻しが受けられます。

営業日・予約

営業日 月曜日～金曜日 但し、1月1日～1月3日までは除きます。
ご予約 ご予約は、適宜受け付けております。なお、キャンセル料は無料です。

令和 年 月 日

私は、本書面に基づいて利用者等に重要事項・サービス内容の説明を行ないました。

説 明 者

職 名 介護支援専門員

氏 名 印

私は、本書面に基づいて上記の説明を受けたことを確認します。

利 用 者

住 所

氏 名 印

利用者の家族等

住 所

氏 名 印

続 柄

当該事業所において前6か月に作成された居宅サービス計画の内、訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与サービスについて、それぞれが位置づけられた居宅サービスの計画が占める割合、また、サービスごとに同一事業所において提供されたものが占める割合は次のとおりです。

- ① 前6か月に作成したケアプランにおける、訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与の各サービスの利用割合

(対象期間・令和6年3月～令和6年8月)

訪問介護・・・14.4%

通所介護・・・47.6%

地域密着型通所介護・・・1.9%

福祉用具貸与・・・64.1%

- ② 前6か月に作成したケアプランにおける、訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与のサービスごとの、同一事業者によって提供されたものの割合

訪問介護	ヘルパーステーション あゆみ 22.7%	在宅介護夢サービス 中西内科クリニック おーふんはーと ALLはーと いろは ヘルパー安樹 かぐや姫介護サービス ヘルパーステーションア イリス 13.6%	-
通所介護	デイサービスセンター あおば苑 69.0%	上板町社会福祉協議会 デイ 14.5%	リハビリデイサービス こころ 10.3%
地域密着型 通所介護	デイ安樹 100%	-	-
福祉用具貸 与	株式会社トーカイ 40.4%	有限会社こんどう 28.6%	ケアサービスアサヒ 14.8%